

Politique de confidentialité du site Internet

Ce site Internet (www.qual-world.com) est exploité par QualWorld SAS et ses sociétés affiliées (QualWorld USA, Inc. et QualWorld Asia Limited). Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux, c'est pourquoi nous vous conseillons vivement de lire cette politique très attentivement car elle contient des informations importantes nous concernant et concernant :

- les données personnelles que nous collectons sur vous, nos utilisateurs ;
- ce que nous faisons avec vos données ; et
- les personnes avec qui ces données sont susceptibles d'être partagées.

Qui sommes-nous ?

QualWorld SAS et ses sociétés affiliées (« nous ») agissent en tant que « gestionnaires de données » aux fins de la législation du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), c'est-à-dire que nous sommes responsables de vos données personnelles et contrôlons leur traitement.

Informations recueillies

a) Données personnelles que vous nous fournissez

Nous recueillons les données personnelles suivantes que vous nous fournissez :

- votre nom ;
- votre numéro de téléphone ;
- votre adresse électronique.

Voici certains exemples des situations dans lesquelles nous collectons ces données :

- lorsque vous vous inscrivez à notre panel ;
- lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin d'information.

b) Données personnelles que vous fournissez concernant des tiers

Si vous nous faites part d'informations concernant une autre personne, vous confirmez que cette personne vous a désigné(e) pour agir en son nom et a accepté que vous :

- consentiez en son nom au traitement de ses données personnelles ;
- receviez tout avertissement concernant la protection des données en son nom ; et
- consentiez en son nom au transfert de ses données personnelles vers l'étranger.

c) Témoins de connexion et technologies similaires

Un témoin de connexion est un petit fichier texte sauvegardé par votre navigateur sur votre ordinateur ou appareil électronique lorsque vous accédez à notre site Internet. Des technologies similaires incluent les pixels espions, les balises d'action, les objets locaux partagés et les GIF invisibles. De telles technologies peuvent être utilisées pour suivre les actions et les activités des utilisateurs, ainsi que pour stocker des informations les concernant. Nous utilisons ces témoins de connexion et/ou technologies similaires sur ce site Internet.

Par exemple, nous sommes susceptibles d'utiliser des témoins de connexion pour surveiller et/ou recueillir les informations suivantes :

- les données relatives au trafic ;
- les données de localisation.

Ces informations nous aident à établir le profil de nos utilisateurs. Certaines de ces informations peuvent être regroupées ou statistiques, ce qui signifie que nous ne serons pas en mesure de vous identifier de manière individuelle.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ne pas accepter les témoins de connexion. Les sites Internet ci-dessous vous indiquent la marche à suivre afin de les supprimer de votre navigateur. Cependant, certaines des fonctionnalités de notre site Internet seront par conséquent susceptibles de ne pas fonctionner.

Pour obtenir plus d'informations sur notre utilisation des témoins de connexion, veuillez consulter la politique de notre site Internet à propos des témoins de connexion.

Pour obtenir plus d'informations sur les témoins de connexion en général, veuillez vous rendre sur www.aboutcookies.org ou sur www.allaboutcookies.org.

Utilisation des informations recueillies

Nous recueillons des informations concernant nos utilisateurs aux fins suivantes :

- analyses statistiques

Personnes avec qui ces données sont susceptibles d'être partagées

Nous sommes susceptibles de partager vos données avec :

- des organismes chargés de l'application de la loi en lien avec toute enquête afin d'aider à prévenir des activités illégales

Nous ne partagerons pas vos données avec d'autres tiers sans votre consentement préalable.

Protection de vos données

Nous utiliserons des mesures technologiques et organisationnelles afin de protéger vos données. Ces mesures peuvent comprendre les exemples suivants :

- toutes les données sont stockées dans des serveurs sécurisés

En revanche, même si nous déploierons tous les efforts raisonnables afin de protéger vos données personnelles, en utilisant le site vous reconnaissez que l'utilisation d'Internet n'est pas entièrement sécurisée et que pour cette raison nous ne pouvons pas garantir la sécurité ou l'intégrité des données personnelles que vous transfèrerez ou qui vous seront transférées par le biais d'Internet. Si vous avez des inquiétudes particulières concernant vos données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Quels sont vos droits ?

Droit d'exiger une copie de vos données

Vous pouvez exiger une copie des données vous concernant que nous possédons (c'est ce que l'on appelle une demande d'accès). Si vous souhaitez recevoir une copie ou un extrait, veuillez :

- nous envoyer un courrier électronique ou un courrier postal (en utilisant les coordonnées ci-dessous),
- nous fournir une preuve de votre identité et adresse (une copie de votre permis de conduire ou passeport ainsi qu'une facture récente d'électricité, de gaz, etc. ou un relevé bancaire récent), et
- nous indiquer de quelles données vous souhaitez obtenir une copie, en incluant tout numéro de compte ou de référence, si vous les avez.

Droit de rectifier une erreur dans vos données

Vous pouvez exiger que nous rectifiions toute erreur dans les données vous concernant que nous possédons, sans aucun frais. Si vous souhaitez faire cela, veuillez :

- nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous
- nous fournir assez d'informations afin de vous identifier (p. ex. numéro de compte, nom d'utilisateur, informations relatives à votre inscription), et
- nous indiquer les informations qui sont incorrectes et ce par quoi elles devraient être remplacées

Droit de nous demander de ne plus vous contacter en vous envoyant des invitations à des études de marché

Vous pouvez nous demander de ne plus vous contacter dans le but de vous inviter à participer à des études de marché. Si vous souhaitez faire cela, veuillez :

- nous envoyer un courrier électronique, nous appeler ou nous envoyer un courrier postal (en utilisant les coordonnées ci-dessous)
- nous fournir une preuve de votre identité et adresse (une copie de votre permis de conduire ou passeport ainsi qu'une facture récente d'électricité, de gaz, etc. ou un relevé bancaire récent), et
- nous indiquer quels modes de communication ne vous conviennent pas, uniquement si tel est le cas (par exemple, vous pouvez souhaiter être contacté(e) uniquement par e-mail et pas par téléphone)

Parfois, nous pouvons également vous proposer d'autres manières de vous désabonner de certaines invitations, y compris à l'aide de boutons ou de liens de désinscription. Si ces options vous sont proposées, veuillez noter qu'il est possible que vous receviez encore des supports marketing pendant une certaine période, en attendant que votre demande soit traitée. Nous avons pour objectif de la traiter sous 2 jours ouvrables.

Changements apportés à la politique de confidentialité

Nous sommes susceptibles d'apporter occasionnellement des changements à cette politique. Nous vous conseillons de vérifier cette politique régulièrement afin de vous assurer d'être au fait de la version la plus récente qui s'appliquera à chaque fois que vous accèderez à ce site Internet.

Nous contacter

Si vous avez des questions au sujet de cette politique ou sur les informations que nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter par :

courrier électronique : DPO@qual-world.com

courrier postal :

QualWorld SAS
Porte de l'Arenas, Hall C - CS 13326
455 Promenade des Anglais
06200 NICE Cedex 3 (France)

QualWorld USA, Inc.
301 McCullough Drive, Suite 400
Charlotte, NC 28262
USA

QualWorld Asia Limited
8th Floor, Tai Sang Bank Building
130-132 Des Vœux Road Central
Hong Kong